

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – CV. REV. 02 ED. 03/2021

1. Principi generali

Le presenti condizioni sono le uniche vincolanti e annullano, sostituendola, ogni e qualsiasi altra condizione contraria stampata o manoscritta riportata o citata in richieste od ordini. Si intendono modificate o variate solo da condizioni speciali eventualmente concordate per iscritto.

Per l'esecuzione dell'ordine si considerano quindi valide esclusivamente le condizioni di vendita riportate nel presente documento se non diversamente indicato nella Conferma d'Ordine emessa da WTK S.r.l.

Le offerte di WTK S.r.l. non sono impegnative, né vincolanti. Gli ordini sono validi solo se effettuati per iscritto e si devono ritenere accettati solo dopo l'invio della Conferma d'Ordine da parte di WTK S.r.l.

Eventuali variazioni di qualsiasi natura richieste dal Cliente, comunicate successivamente alla Conferma d'Ordine, saranno soggette a valutazione da parte di WTK S.r.l., che potrà accettare o rifiutare dette modifiche. Eventuali modifiche effettuate a titolo oneroso saranno concordate con il Cliente e ratificate in Conferma d'Ordine.

WTK S.r.l. conserva il diritto di proprietà sulla fornitura fino al totale pagamento del prezzo pattuito nella Conferma d'Ordine.

Il Cliente è tenuto a conservare diligentemente la fornitura e ad adottare tutti i provvedimenti necessari per evitare che il diritto di proprietà di WTK S.r.l. venga pregiudicato.

2. Caratteristiche dei prodotti

Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche dei prodotti contenute in dépliant, listini prezzi, cataloghi o documenti simili, sono indicativi e non vincolanti.

WTK S.r.l. si riserva di apportare ai Prodotti le modifiche che, senza alterare le caratteristiche essenziali dei Prodotti, dovessero risultare necessarie od opportune.

3. Disegni e documentazione tecnica

In assenza di diversa indicazione i prodotti WTK S.r.l. sono corredati da Dichiarazione di Conformità secondo Direttiva Europea applicabile al prodotto e istruzioni di installazione ed uso.

Disegni, certificati di materiale, rapporti di controllo ed ogni altra documentazione non prevista dalla legislazione vigente vengono forniti da WTK S.r.l. solo se definiti e concordati in fase d'ordine e previsti nella Conferma d'Ordine. In caso di richieste successive al ricevimento dell'ordine, WTK S.r.l. si riserva la possibilità di non fornire detta documentazione.

WTK S.r.l. si riserva il diritto di applicare le spese di elaborazione o reperimento della documentazione richiesta dal Cliente.

4. Prezzi e pagamenti

Salvo accordi contrari, il prezzo di vendita è fissato nella Conferma d'Ordine ed è indicato in Euro, per unità di prodotto. Esso è sempre al netto d'IVA e, salvo diversa pattuizione, di eventuali spese di trasporto.

Salvo diverso patto scritto, le modalità di pagamento sono indicate nella Conferma d'Ordine.

Il mancato rispetto dei termini di pagamento concordati determinerà l'annullamento di eventuali sconti sul pagamento concessi al Cliente nonché l'applicazione, sulla somma dovuta, degli interessi moratori al tasso legale, calcolati in base a quanto stabilito dal d.lgs. n. 231 del 2002, senza necessità di formale costituzione in mora.

Il prezzo, salvo diversi accordi, si intende fisso, fino alla data di consegna stabilita nel contratto. Se, per motivi non imputabili a WTK S.r.l., la data di consegna viene prolungata, WTK S.r.l. si riserva di applicare eventuali aumenti di prezzo che nel frattempo si fossero verificati, oltre alle eventuali spese di sosta e magazzinaggio a cui sarà applicata la tariffa per deposito pari a 0,50 euro/mq./die di superficie occupata, inclusa la fascia di rispetto perimetrale.

5. Garanzia

La garanzia sui prodotti WTK S.r.l. ha una durata di 12 mesi di funzionamento entro il limite max. di 18 mesi dalla data indicata sulla fattura. WTK S.r.l. garantisce l'assenza di vizi e difetti nella lavorazione e nei materiali dei propri prodotti per la durata della Garanzia riportata in questo documento.

Questa garanzia non viene applicata ad alcun difetto, guasto o danno causati da uso improprio o manutenzione e cura inadeguate. WTK S.r.l. non sarà obbligata a fornire il suo servizio in garanzia per riparare danni derivati da azioni intraprese da altro personale non autorizzato da WTK S.r.l.

A pena di decadenza dalla garanzia, il Cliente dovrà comunicare per iscritto i vizi o i difetti riscontrati entro e non oltre 10 (dieci) giorni dal ricevimento dei Prodotti presso la sede del Cliente o altro luogo da questi indicato o, trattandosi di vizi e/o difetti occulti, entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla scoperta degli stessi e comunque entro e non oltre 18 mesi dalla consegna dei Prodotti (data ns. fattura). In questo caso, l'onere della prova della data della scoperta graverà sul Cliente.

Ove, durante il periodo di garanzia, gli eventuali difetti del Prodotto risultino oggettivamente fondati e riconosciuti per iscritto da WTK S.r.l., quest'ultima provvederà gratuitamente alla riparazione o, a sua discrezione, alla sostituzione dei Prodotti difettosi, con consegna effettuata franco fabbrica (Ex Works – Incoterms® ICC 2020) presso lo Stabilimento di WTK S.r.l. (ITALIA), salvo diversi accordi tra le parti.

WTK S.r.l. garantisce che i Prodotti sono fabbricati in conformità alle leggi italiane e alle normative comunitarie vigenti alla data di emissione della Conferma d'Ordine da parte di WTK S.r.l.

WTK S.r.l. non sarà responsabile nei confronti del Cliente (ferma restando l'applicazione del DPR 224/1988 in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi), a torto o a ragione, per alcun danno o imprevisto, diretto, indiretto, accidentale o conseguente al fermo apparecchiatura / impianto per il periodo necessario alla riparazione del Prodotto.



La garanzia è esclusa per vizi e / o difetti legati alle seguenti cause:

- 1 naturale usura e deterioramento;
- 2 riparazioni o modifiche non autorizzate per iscritto da WTK S.r.l.;
- 3 uso e applicazione impropri del Prodotto;
- 4 eccessiva sollecitazione termica, anche occasionale, del Prodotto;
- 5 eccessiva sollecitazione elettrica o meccanica del Prodotto;
- 6 mancato rispetto dei parametri sia funzionali che ambientali indicati da WTK S.r.l. per il corretto impiego e funzionamento del Prodotto;
- 7 installazione e manutenzione del Prodotto non conformi a quelle indicate nelle specifiche / istruzioni tecniche e di manutenzione fornite da WTK S.r.l.;
- 8 qualsiasi altra causa imputabile a negligenza del Cliente.

La garanzia e ogni responsabilità da parte di WTK S.r.l. per l'utilizzo del Prodotto è esclusa in caso di:

- 9 eventuale non conformità dei Prodotti a leggi e/o normative in vigore nel luogo in cui i Prodotti sono installati e/o assemblati dal Cliente e/o nel luogo di finale utilizzazione dei Prodotti, qualora il Cliente non abbia espressamente richiesto la conformità dei Prodotti a tali leggi e/o normative. Il Cliente deve informare WTK S.r.l. del contenuto di tali leggi e/o normative al momento dell'ordine e comunque prima dell'emissione della Conferma d'Ordine da parte di WTK S.r.l.
- 10 La presente limitazione è valida anche in riferimento a specifiche normative vigenti (al momento dell'emissione della Conferma d'Ordine) in Stati dell'Unione Europea se applicabili in via autonoma rispetto alle normative comunitarie vigenti alla data della conferma d'ordine emessa da WTK S.r.l.
- 11 In caso di eventuale non conformità dei Prodotti a leggi e/o normative italiane e/o estere entrate in vigore dopo la data della trasmissione della Conferma d'Ordine da parte di WTK S.r.l.

Il Cliente non dovrà vendere o commercializzare Prodotti non conformi alle leggi e/o normative vigenti nel paese in cui i Prodotti sono installati. In caso contrario, il Cliente solleva WTK S.r.l. da ogni danno e/o perdita dalla stessa sofferto in seguito a contestazioni, sollevate in via giudiziale o stragiudiziale, da qualsiasi soggetto terzo o da pubblica autorità in conseguenza della fabbricazione da parte di WTK S.r.l. di prodotti non conformi alle summenzionate leggi e/o normative.

6. Spedizione e imballaggio

La merce viaggia con imballo standard, salvo diverso specifico accordo scritto e/o precisazione nella Conferma d'Ordine.

L'imballo standard si deve intendere "su pallet" per l'Italia e "gabbia" o "cassa" per spedizioni fuori Italia. Il costo dell'imballaggio standard è compreso nel prezzo di vendita salvo diverso accordo scritto.

I termini di consegna sono da intendersi franco fabbrica (Ex Works – Incoterms® ICC 2020) presso lo Stabilimento di WTK S.r.l. (Italia), come indicato in Conferma d'Ordine di WTK S.r.l., salvo diverso, preventivo ed esplicito accordo scritto.

La consegna, ai sensi dell'art. 1510 c.c., si intende convenuta franco fabbrica WTK S.r.l. (Italia) ed eseguita all'atto della rimessa della stessa al Cliente, al vettore o allo spedizioniere; il rischio della fornitura è trasferito al Cliente dalla data di consegna, ancorché WTK S.r.l. si sia riservata la proprietà, anche se il trasporto è a cura di WTK S.r.l.

7. Impedimenti per cause di forza maggiore

Nel caso in cui, per cause non imputabili a WTK S.r.l., quest'ultima risulti temporaneamente o permanentemente impossibilitata ad effettuare la consegna per cause di forza maggiore (quali, ad esempio, terremoti, scioperi, serrate, mancanza di mezzi di trasporto, ordine delle autorità, alluvioni, pandemie ecc.), WTK S.r.l. sarà sollevata dagli obblighi di consegna per tutta la durata dell'impedimento e per tutto il tempo in cui si protrarranno gli effetti ad esso conseguenti, nonché da ogni obbligo di risarcimento danni per ritardo nei confronti del Cliente. WTK S.r.l. informerà tempestivamente il Cliente del verificarsi di un tale impedimento ed avrà facoltà di risolvere il rapporto di fornitura.

8. Risoluzione del contratto e / o sospensione delle consegne

Nel caso in cui non venisse rispettata, anche solo in parte, una delle condizioni stabilite per la fornitura, o nel caso in cui si verificassero variazioni di qualsiasi genere nella ragione sociale, nella costituzione o nella capacità commerciale del Cliente, come pure in caso di constatata difficoltà nei pagamenti da parte del Cliente, anche nei confronti di terzi, WTK S.r.l. avrà facoltà di sospendere le consegne, anche nel caso di ordini confermati.

9. Reclami e contestazioni

Il Cliente potrà restituire i prodotti difettosi e / o da controllare a WTK S.r.l. solo dopo aver ricevuto apposita autorizzazione al rientro per il Prodotto ritenuto difettoso. Il Cliente è tenuto a fornire a WTK S.r.l. tutta la documentazione richiesta da WTK S.r.l. utile all'analisi e all'accertamento del difetto segnalato.

In caso di segnalazione di un guasto con successivo rientro del Prodotto, sul contenitore del Prodotto dovrà essere applicata un'etichetta con una breve descrizione dei difetti riscontrati. Per rendere più rapide le operazioni di rientro del Prodotto dovranno inoltre essere forniti il nome e il numero di telefono della persona di riferimento e l'indirizzo completo. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, tutte le spese accessorie relative agli interventi di sostituzione e/o di riparazione saranno a carico e a rischio del Cliente.

Le responsabilità e le spese del trasporto e/o di eventuali coperture assicurative per il ritorno dei prodotti alla struttura che fornisce il servizio di garanzia sono a carico del Cliente. In caso di spedizioni per posta, ferrovia o a mezzo corriere, si raccomanda di utilizzare l'imballo originale. I danni dovuti al trasporto o a negligenza non sono coperti da garanzia.

Eventuali contestazioni riguardanti una parte della fornitura non avranno effetto sul pagamento della merce ricevuta e non contestata nei tempi previsti e non costituiranno giusta causa per l'annullamento di ordini ancora da evadere da parte di WTK S.r.l.

10. Informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

I dati personali del Cliente saranno trattati esclusivamente per l'assolvimento degli adempimenti contrattuali, per la tenuta della contabilità, per la fatturazione, per la gestione del credito e per soddisfare gli obblighi previsti dalle norme di legge, civilistiche e fiscali.

È comunque facoltà del Cliente richiedere, in ogni momento, attraverso l'invio di richiesta scritta, anche via fax, l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione di dati.

11. Legge applicabile e foro competente

Qualsiasi questione riguardante il Contratto di vendita del Venditore che sia espressamente o implicitamente regolata dalle presenti Condizioni Generali di Vendita o da eventuali condizioni specifiche convenute tra i contraenti, sarà regolata dalla Convenzione delle Nazioni unite sulla Vendita Internazionale delle Merci (Convenzione di Vienna, 1980) e, per le questioni non previste dalla citata convenzione, dalla Legge italiana.

Qualsiasi controversia derivante dal Contratto di Vendita o collegata allo stesso, o in relazione ai Prodotti, sarà sottoposta in via esclusiva al Tribunale di Vicenza (Italia); tuttavia, in deroga a quanto stabilito, WTK S.r.l. ha sempre la facoltà di sottoporre la controversia avanti al Giudice competente presso la sede del Cliente.

La lingua ufficiale per la discussione di una controversia è l'italiano e/o l'inglese.

12. Clausole Finali

Eventuali modifiche o integrazioni alle presenti Condizioni Generali di Vendita non saranno efficaci ove non siano state fatte per iscritto.

L'eventuale invalidità parziale o totale di una clausola delle presenti Condizioni Generali di Vendita non comporterà l'invalidità rispettivamente dell'intera clausola ovvero delle stesse Condizioni Generali di Vendita.